

Termo de Condição de Uso

Instituto Estrelinhas de Bemvinda

1. Objetivo: O presente termo tem como objetivo estabelecer as condições de uso dos serviços de atendimento gratuito oferecidos pelo Instituto Estrelinhas de Bemvinda para a população em situação de vulnerabilidade social.

2. Definição dos Serviços Os serviços oferecidos pelo Instituto Estrelinhas de Bemvinda são realizados por voluntários profissionais e incluem, mas não se limitam a, atendimento patrocinados para contratação vindos de recursos apadrinhados e ou de doações nas especialidades psicológico, neuropsicológico, avaliações cognitivas, jurídico, médico, e social.

3. Gratuidade dos Serviços Todos os serviços prestados pelo Instituto Estrelinhas de Bemvinda são totalmente gratuitos para os usuários em situação de vulnerabilidade social.

4. Elegibilidade e Comprovação de Vulnerabilidade Social Para ser elegível aos serviços, o usuário deve comprovar sua situação de vulnerabilidade social através de documentos e/ou entrevistas realizadas pelo Instituto. Usuários que não se enquadrem na vulnerabilidade social poderão ser encaminhados para profissionais que oferecem serviços a valores sociais. O Instituto não participa dessas negociações comerciais, sendo responsabilidade exclusiva do usuário e do profissional habilitado a receber demandas pagantes.

5. Compromissos do Usuário

- Fornecer informações verdadeiras e completas durante o processo de inscrição e atendimento.
- Comparecer aos atendimentos agendados ou informar com antecedência em caso de impossibilidade.
- Respeitar os voluntários e demais usuários do Instituto.

6. Compromissos do Instituto

- Garantir a gratuidade dos serviços oferecidos.
- Assegurar que os atendimentos sejam realizados por profissionais qualificados e voluntários.
- Manter a confidencialidade das informações fornecidas pelos usuários.
- Receber e manter em nosso banco de dados profissionais que desejam se cadastrar para atender demandas não acolhidas pelos nossos serviços filantrópicos.

7. Limitação de Responsabilidade O Instituto Estrelinhas de Bemvinda não se responsabiliza por quaisquer danos diretos ou indiretos decorrentes do uso dos serviços oferecidos, sendo estes de responsabilidade exclusiva dos usuários. Encaminhamentos para profissionais que oferecem serviços a valores sociais são meras indicações, sem qualquer reversão financeira para o Instituto.

8. Alterações no Termo de Uso O Instituto Estrelinhas de Bemvinda reserva-se o direito de alterar este termo a qualquer momento, mediante aviso prévio aos usuários.

9. Aceitação do Termo de Uso Ao utilizar os serviços do Instituto Estrelinhas de Bemvinda, o usuário declara ter lido, compreendido e aceitado todas as condições estabelecidas neste termo.

Todos os direitos reservados ao Instituto Estrelinhas de Bemvinda, conforme as leis de proteção de dados a seguir e acordo com solicitante de apoio social. [Política de Dados](#)